



ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2566

สถาบันภาษา

วันที่ตรวจประเมิน 7 มิถุนายน 2567

รายชื่อคณะกรรมการผู้ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

- | | |
|--|---------------------|
| 1. รองศาสตราจารย์ ดร.ปิยะนุช เงินคล้าย | ประธานกรรมการ |
| 2. อาจารย์ ดร.พงศกร พรหมสวัสดิ์ | กรรมการ |
| 3. อาจารย์มารีสา แก้วสุวรรณ | กรรมการและเลขานุการ |

บทสรุปผู้บริหาร

สถาบันภาษามีผลการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2566 ดังนี้
ผลการประเมินในภาพรวม คะแนนเฉลี่ย 4.85 ระดับดีมาก

จุดเด่น

1. ผู้บริหารและบุคลากรมีความมุ่งมั่นในการทำงานและพัฒนาหน่วยงาน
2. ผู้บริหารและบุคลากรให้ความสำคัญกับการประกันคุณภาพการศึกษาและสามารถนำผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในไปบริหารจัดการและปรับปรุงการดำเนินงานของหน่วยงานได้ตามพันธกิจและสอดคล้องกับนโยบายของมหาวิทยาลัย
3. หน่วยงานมีช่องทางการประชาสัมพันธ์โครงการฝึกอบรมที่หลากหลายทำให้ได้ลูกค้าจำนวนมากและเป็นที่รู้จักอย่างกว้างขวาง

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

1. ควรนำผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการของหน่วยงานในด้านต่าง ๆ ไปวิเคราะห์เพื่อนำผลการวิเคราะห์เสนอต่อมหาวิทยาลัยหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
2. ควรเพิ่มกรอบอัตรากำลังเพื่อให้เหมาะสมกับภาระงานที่จะเสริมสร้างการทำได้ให้กับมหาวิทยาลัย
3. ควรหาความร่วมมือกับต่างประเทศในการฝึกอบรมแลกเปลี่ยนการเรียนรู้ระหว่างประเทศ

ตารางสรุปรายตัวบ่งชี้ของการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2566

สถาบันภาษา

ตัวบ่งชี้	หน่วยวัด	เป้า หมาย	ผลการดำเนินงาน		บรรลุ เป้าหมาย	คะแนน	หมายเหตุ
			ข้อที่ดำเนินการ	ผลลัพธ์			
องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต ไม่ประเมิน							
องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย ไม่ประเมิน							
องค์ประกอบที่ 3 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ไม่ประเมิน							
องค์ประกอบที่ 4 การบริหารจัดการ							
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 แผนการดำเนินงาน (สกอ.5.1.1)	คะแนน		4.51		✓	4.51	
ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 การวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงิน (สกอ.5.1.2) ไม่ประเมิน							
ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 ภาวะผู้นำของผู้บริหาร (สกอ.5.1.4)	ข้อ	5	ข้อ 1 2 3 4 5	5	✓	5	
ตัวบ่งชี้ที่ 4.4 การพัฒนาสถาบันสู่สถาบันเรียนรู้ (สกอ.5.1.5)	ข้อ	5	ข้อ 1 2 3 4 5	5	✓	5	
ตัวบ่งชี้ที่ 4.5 แผนการบริหารและแผนพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน (สกอ.5.1.6)	ข้อ	5	ข้อ 1 2 3 4 5 6	6	✓	5	
ตัวบ่งชี้ที่ 4.6 การประกันคุณภาพการศึกษา (สกอ.5.1.7)	ข้อ	5	ข้อ 1 2 3 4 5	5	✓	5	
ตัวบ่งชี้ 4.7 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของหน่วยงาน	ค่าเฉลี่ย	3.51	4.60		✓	4.60	
ตัวบ่งชี้ที่ 4.8 การประชาสัมพันธ์รับสมัครนักศึกษาใหม่ ไม่ประเมิน							
องค์ประกอบที่ 5 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ไม่ประเมิน							

ตารางวิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายใน สำหรับหน่วยงานสนับสนุน

องค์ประกอบคุณภาพ	คะแนนการประเมินเฉลี่ย					ผลการประเมิน
	จำนวนตัวบ่งชี้	I	P	O	คะแนนเฉลี่ย	
1	0	-	-	-	-	-
2	0	-	-	-	-	-

3	0	-	-	-	-	-
4	6	-	5.00	4.56	4.85	การดำเนินงานระดับดีมาก
5	0	-	-	-	-	-
รวม	6	-	4	2		
ผลการประเมิน		5.00	5.00	4.56	4.85	การดำเนินงานระดับดีมาก