



สำเนา

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สถาบันภาษา อาคารสุโขทัยชั้น ๔ โทร. ๐-๒๓๑๐-๘๖๘๒-๓, ๘๘๐๓

ที่ อว ๐๖๐๑.๒๖/๕๐๒ วันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดเป้าประสงค์ในประเด็นยุทธศาสตร์ (KPI Template)

และรายงานแผนและผลการปฏิบัติราชการตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

สถาบันภาษา รอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘)

เรียน ผู้อำนวยการกองแผนงาน

ตามที่ สถาบันภาษาได้รับบันทึกที่ อว ๐๖๐๑.๐๑๐๗/๒๔๔๕ ลงวันที่ ๒๓ กันยายน ๒๕๖๘ ตามความแจ้งแล้วนั้น

บัดนี้สถาบันฯ ได้ดำเนินการจัดทำข้อมูล ดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว จึงใคร่ขอส่งข้อมูลดังกล่าวเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

๑. รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด (KPI Template) รอบ ๑๒ เดือน
๒. รายงานแผนและผลการปฏิบัติราชการตามแผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ รอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและดำเนินการต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง

(รองศาสตราจารย์ระพีณ ทรัพย์เอนก)

ผู้อำนวยการสถาบันภาษา

รายงานผล

การดำเนินงานตามตัวชี้วัด

เป้าประสงค์ในประเด็นยุทธศาสตร์

สถาบันภาษามหาวิทยาลัยรามคำแหง

รอบ ๑๒ เดือน

(๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘)



RIL KPI
TEMPLATE

ตัวชี้วัดเป้าประสงค์ในประเด็นยุทธศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (KPI Template)

ชื่อหน่วยงาน สถาบันภาษามหาวิทยาลัยรามคำแหง

ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมาย ตัวชี้วัด เป้าประสงค์	ผลการดำเนินงาน	✓ บรรลุ	งบประมาณที่ได้รับจัดสรร (หน่วย: ล้านบาท)			งบประมาณ เบิกจ่ายจริง (หน่วย: ล้านบาท)			เกณฑ์คะแนน					คะแนนที่ได้
				✗ ไม่ บรรลุ	งบแผ่นดิน	งบรายได้	งบอื่น ๆ	งบแผ่นดิน	งบรายได้	งบอื่น ๆ	๑	๒	๓	๔	๕	
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ ส่งเสริมการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศและพัฒนาทักษะด้านภาษาตามพื้นฐานของแต่ละบุคคล																
เป้าประสงค์ที่ ๑ บุคคลทั่วไปที่มีพื้นฐานทางภาษาและต้องการอบรมเพื่อเพิ่มทักษะสามารถเข้าถึงการบริการทางวิชาการได้อย่างมีคุณภาพ																
๑. จำนวนครั้งที่เปิดทดสอบวัดความรู้ภาษาต่างประเทศ	ครั้ง	๖	๑๓	✓	-	-	-	-	-	-	๔	๕	๖	๗	๘	๕.๐๐
๒. จำนวนโครงการที่เปิดฝึกอบรม	โครงการ	๒๐	๑๑๑	✓	-	-	-	-	-	-	๑๐	๑๕	๒๐	๒๕	๓๐	๕.๐๐
๓. จำนวนผู้มาใช้บริการด้านการแปลและล่ามกับสถาบันภาษาต่อปี	คน	๑๖๐	๓๑๖	✓	-	-	-	-	-	-	๑๕๐	๑๕๕	๑๖๐	๑๖๕	๑๗๐	๕.๐๐
เป้าประสงค์ที่ ๒ ส่งเสริมการอนุรักษ์ สืบทอด สืบสาน ประเพณี ศิลปะ วัฒนธรรมไทยและเชิดชูสถาบันหลักของชาติ																
๑. จำนวนโครงการ/กิจกรรมทำนุบำรุงศาสนา/ศิลปะวัฒนธรรมไทย	โครงการ	๑๔	๒๗	✓	-	-	-	-	-	-	๑๒	๑๓	๑๔	๑๕	๑๖	๕.๐๐
รวมจำนวนเงิน					-	๐.๐๐	-	-	-	-						
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ สร้างความเสมอภาคและโอกาสด้านการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ																
เป้าประสงค์ที่ ๑ สถาบันมีความพร้อมการให้บริการทางวิชาการด้านภาษาต่าง ๆ กับความต้องการของผู้เข้ารับบริการ																
๑. จำนวนโครงการความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน	โครงการ	๒	๒๑	✓	-	-	-	-	-	-	๐	๑	๒	๓	๔	๕.๐๐
๒. จำนวนผู้สมัครเข้าอบรมรายบุคคลหรือเฉพาะกลุ่ม	คน	๖๐	๒๐๐	✓	-	-	-	-	-	-	๕๐	๕๕	๖๐	๖๕	๗๐	๕.๐๐
เป้าประสงค์ที่ ๒ ผู้รับบริการทางวิชาการของสถาบัน มีทักษะความรู้ทางด้านภาษาต่าง ๆ ตามที่อบรม และสามารถนำไปใช้ในการทำงานได้ดีขึ้น																
๑. ร้อยละของผู้อบรมจากสถาบันสามารถนำทักษะความรู้ไปใช้ได้จริง	ร้อยละ	๗๕.๐๐	๙๐.๒๐	✓	-	-	-	-	-	-	๖๕.๐๐	๖๕.๕๐	๗๕.๐๐	๗๕.๕๐	๘๐.๐๐	๕.๐๐
๒. การสำรวจความต้องการรับบริการของผู้เข้ารับการอบรม	ครั้ง	๑	๔	✓	-	-	-	-	-	-	-	๐	๑	๒	๓	๕.๐๐
๓. จำนวนการจัดทำสื่อให้ความรู้ด้านภาษาต่างประเทศที่เผยแพร่ผ่านระบบออนไลน์	ระบบ	๓	๓	✓	-	-	-	-	-	-	๑	๒	๓	๔	๕	๓.๐๐
๔. จำนวนจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์โครงการต่าง ๆ ของสถาบันภาษาเพื่อเผยแพร่ผ่านระบบออนไลน์	ระบบ	๓	๔	✓	-	-	-	-	-	-	๐	๑	๒	๓	๔	๕.๐๐
รวมจำนวนเงิน					-	๐.๐๐	-	-	-	-						

ตัวชี้วัดเป้าประสงค์ในประเด็นยุทธศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (KPI Template)

ชื่อหน่วยงาน สถาบันภาษามหาวิทยาลัยรามคำแหง

ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมาย ตัวชี้วัด เป้าประสงค์	ผลการดำเนินงาน	✓	งบประมาณที่ได้รับจัดสรร (หน่วย: ล้านบาท)			งบประมาณ เบิกจ่ายจริง (หน่วย: ล้านบาท)			เกณฑ์คะแนน					คะแนนที่ได้
				✗	งบแผ่นดิน	งบรายได้	งบอื่น ๆ	งบแผ่นดิน	งบรายได้	งบอื่น ๆ	๑	๒	๓	๔	๕	
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ สนับสนุนบุคลากรให้มีศักยภาพและทักษะในการปฏิบัติงาน และสถาบันมีประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ																
เป้าประสงค์ ๑ เสริมสร้างบุคลากรของสถาบันให้มีทักษะและศักยภาพในการให้บริการและปฏิบัติงานที่เพิ่มขึ้น																
๑. ร้อยละของบุคลากรในหน่วยงานที่เข้ารับการอบรม	ร้อยละ	๘๐.๐๐	๑๐๐	✓	-	-	-	-	-	-	๗๐.๐๐	๗๗.๕๐	๘๐.๐๐	๙๒.๕๐	๑๐๐.๐๐	๕.๐๐
๒. ระดับความรู้ความเข้าใจและสามารถนำไปปฏิบัติได้จริงของผู้เข้าร่วมโครงการ	ระดับ	๔.๐๐	๔.๕๓	✓	-	๐.๑๐	-	-	-	-	๑.๐๐	๒.๐๐	๓.๐๐	๔.๐๐	๕.๐๐	๔.๕๓
เป้าประสงค์ที่ ๒ ส่งเสริมและพัฒนาการบริหารจัดการหน่วยงานอย่างมีประสิทธิภาพ																
๑. ผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน	คะแนน	๔.๕๑	๔.๘๙	✓	-	-	-	-	-	-	๑.๐๐	๒.๐๐	๓.๐๐	๔.๐๐	๕.๐๐	๔.๘๙
๒. ร้อยละการดำเนินการบริหารความเสี่ยง และการควบคุมภายในของหน่วยงานที่ครอบคลุมทุกด้าน	ร้อยละ	๗๕.๐๐	๙๐.๐๐	✓	-	-	-	-	-	-	๖๕.๐๐	๗๐.๐๐	๗๕.๐๐	๘๐.๐๐	๘๕.๐๐	๕.๐๐
รวมจำนวนเงิน					-	๐.๘๔๓๕	-	-	-	-						
รวมเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น											รวมจำนวนตัวชี้วัดทั้งหมด ๑๔ ตัวชี้วัด การบรรลุเป้าหมายจำนวน ๑๔ ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของการบรรลุ					๔.๘๒
หมายเหตุ : งบอื่น ๆ หมายถึง เงินทุนคณะ เงินโครงการพิเศษ เงินบริจาค เงินจากผู้เข้าร่วมโครงการ																
ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด : คณะกรรมการดำเนินงานสถาบันภาษา																
ผู้รวบรวมข้อมูล : ว่าที่เรือเอก ธงทิว ปฏิสังข์ เบอร์โทรศัพท์ : ๐๒-๓๑๐-๘๙๐๓, ๐๒-๓๑๐-๘๖๘๒																



รายงานแผนและผลการปฏิบัติราชการ
ตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘
รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘)
สถาบันภาษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง

รายงานแผนและผลปฏิบัติราชการ ด้านบริการทางวิชาการภาษาต่างประเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
สถาบันภาษา

รายละเอียดแผนปฏิบัติราชการประจำปีสถาบันภาษามหาวิทยาลัยรามคำแหง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

(หน่วย : ล้านบาท)

(๑) ประเด็นยุทธศาสตร์/ เป้าประสงค์/กลยุทธ์	(๒) ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	(๓) ค่าเป้าหมาย ตัวชี้วัด เป้าประสงค์	(๔) โครงการ/กิจกรรม/ผลผลิต	(๕) ตัวชี้วัด โครงการ/กิจกรรม/ ผลผลิต	(๖) ค่าเป้าหมาย ตัวชี้วัด โครงการ/ กิจกรรม/ ผลผลิต	(๗) วงเงินงบประมาณ ปี ๒๕๖๘			(๘) ผลการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ			(๙) หน่วยงานที่ รับผิดชอบ
						งบ แผ่นดิน	งบ รายได้	งบอื่น ๆ **(โปรด ระบุที่มา ของงบ)	ผลการ ดำเนินงาน ตามตัวชี้วัด	วัน/เดือน/ปี ที่ดำเนินการ	งบประมาณ เบิกจ่าย ตามจริง	
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ ส่งเสริมการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศและพัฒนาทักษะด้านภาษาตามพื้นฐานของแต่ละบุคคล												
เป้าประสงค์ที่ ๑												
๑. บุคคลทั่วไปที่มีพื้นฐานทางภาษาและต้องการ อบรมเพื่อเพิ่มทักษะสามารถเข้าถึงการบริการ ทางวิชาการได้อย่างมีคุณภาพ												
กลยุทธ์ที่ ๑												
จัดโครงการบริการทางวิชาการแก่ชุมชนและสังคม	๑. จำนวนครั้งที่เปิด	๖	๑. โครงการทดสอบวัดระดับ	๑. จำนวนครั้งที่เปิด	๖	-	-	-	๑๓	ปีงบประมาณ ๒๕๖๘		คณะกรรมการ
แก่ผู้สนใจการอบรมภาษาต่างประเทศในทุกกระดับ	ทดสอบวัดระดับพื้นฐาน	ครั้ง	พื้นฐานภาษาต่างประเทศ	ทดสอบวัดระดับพื้นฐาน	ครั้ง				ครั้ง			ดำเนินงาน
การศึกษา	ภาษาต่างประเทศ			ภาษาต่างประเทศ								สถาบันภาษา
กลยุทธ์ที่ ๒												
ส่งเสริมและคัดเลือกคณาจารย์ และวิทยากรผู้ทรง คุณวุฒิทั้งชาวไทยและชาวต่างประเทศที่มีความรู้	๒. จำนวนโครงการ	๒๐	๒. โครงการบริการทาง	๒. จำนวนโครงการที่	๒๐	-	-	-	๑๑๑	ปีงบประมาณ ๒๕๖๘		คณะกรรมการ
ความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ สำหรับการให้ บริการทางวิชาการด้านภาษาต่างประเทศ	ที่เปิดฝึกอบรม	โครงการ	วิชาการแก่ชุมชนและสังคม	เปิดฝึกอบรม	โครงการ				โครงการ			ดำเนินงาน
												สถาบันภาษา

รายงานแผนและผลปฏิบัติราชการ ด้านบริการทางวิชาการภาษาต่างประเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
สถาบันภาษา

รายละเอียดแผนปฏิบัติราชการประจำปีสถาบันภาษามหาวิทยาลัยรามคำแหง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

(หน่วย : ล้านบาท)

(๑) ประเด็นยุทธศาสตร์/ เป้าประสงค์/กลยุทธ์	(๒) ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	(๓) ค่าเป้าหมาย ตัวชี้วัด เป้าประสงค์	(๔) โครงการ/กิจกรรม/ ผลผลิต	(๕) ตัวชี้วัด โครงการ/กิจกรรม/ ผลผลิต	(๖) ค่าเป้าหมาย ตัวชี้วัด โครงการ/ กิจกรรม/ ผลผลิต	(๗) วงเงินงบประมาณ ปี ๒๕๖๘			(๘) ผลการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ			(๙) หน่วยงานที่ รับผิดชอบ
						งบ แผ่นดิน	งบ รายได้	งบอื่น ๆ **(โปรด ระบุที่มา ของงบ)	ผลการ ดำเนินงาน ตามตัวชี้วัด	วัน/เดือน/ปี ที่ดำเนินการ	งบประมาณ เบิกจ่าย ตามจริง	
กลยุทธ์ที่ ๓												
ให้บริการการแปลเอกสาร ภาษาต่างประเทศ	๓. จำนวนผู้เข้ารับ	๑๖๐ คน	๓. ผู้เข้าใช้บริการด้านการ	๓. จำนวนผู้มาใช้บริการ	๑๖๐ คน	-	-	-	๓๑๖ คน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๘		คณะกรรมการ
แก่บุคคลหน่วยงานทั้งภาครัฐและภาคเอกชน	บริการด้านการแปลกับ		แปลและล่ามกับสถาบัน	ด้านการแปลและล่าม								ดำเนินงาน
ในทุกระดับการศึกษา	และล่ามกับสถาบันภาษา			สถาบันภาษาต่อปี								สถาบันภาษา
	ต่อปี											
เป้าประสงค์ที่ ๒												
ส่งเสริมการอนุรักษ์ สืบทอด สืบสาน ประเพณี												
ศิลปวัฒนธรรมไทยและเชิดชูสถาบันหลัก												
ของชาติ												
กลยุทธ์ที่ ๔												
ส่งเสริมและสนับสนุนศิลปะและวัฒนธรรม	๑. จำนวนโครงการ/ กิจกรรมทำนุบำรุงศาสนา/ ศิลปวัฒนธรรมไทย	๑๔ กิจกรรม	๑. โครงการหรือกิจกรรม ทำนุบำรุงศาสนา และศิลปวัฒนธรรมไทย	๑. จำนวนโครงการ/ กิจกรรมทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรมไทย	๑๔ กิจกรรม	-	-	-	๒๗ กิจกรรม	ปีงบประมาณ ๒๕๖๘		

รายงานแผนและผลปฏิบัติราชการ ด้านบริการทางวิชาการภาษาต่างประเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
สถาบันภาษา

รายละเอียดแผนปฏิบัติราชการประจำปีสถาบันภาษามหาวิทยาลัยรามคำแหง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

(หน่วย : ล้านบาท)

(๑) ประเด็นยุทธศาสตร์/ เป้าประสงค์/กลยุทธ์	(๒) ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	(๓) ค่าเป้าหมาย ตัวชี้วัด เป้าประสงค์	(๔) โครงการ/กิจกรรม/ผลผลิต	(๕) ตัวชี้วัด โครงการ/กิจกรรม/ ผลผลิต	(๖) ค่าเป้าหมาย ตัวชี้วัด โครงการ/ กิจกรรม/ ผลผลิต	(๗) วงเงินงบประมาณ ปี ๒๕๖๘			(๘) ผลการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ			(๙) หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	
						งบ แผ่นดิน	งบ รายได้	งบอื่น ๆ **(โปรด ระบุที่มา ของงบ)	ผลการ ดำเนินงาน ตามตัวชี้วัด	วัน/เดือน/ปี ที่ดำเนินการ	งบประมาณ เบิกจ่าย ตามจริง		
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ สร้างความเสมอภาคและโอกาสด้านการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ													
เป้าประสงค์ที่ ๑													
๑. สถาบันมีความพร้อมการ ให้บริการทาง													
วิชาการด้านภาษาต่าง ๆ กับความต้องการ													
ของผู้เข้ารับบริการ													
กลยุทธ์ที่ ๑													
รักษาสถานหน่วยงานผู้รับบริการภายนอก	๑. จำนวนโครงการความ	๒	๑. โครงการบริการวิชาการ	๑. จำนวนโครงการความ	๒	-	-	-	๒๑	ปีงบประมาณ ๒๕๖๘		คณะกรรมการ	
และแสวงหาหน่วยงานใหม่	ร่วมมือกับหน่วยงาน	โครงการ	โดยความร่วมมือกับ	ร่วมมือกับหน่วยงาน	โครงการ				โครงการ			ดำเนินงาน	
	ภาครัฐและภาคเอกชน		หน่วยงานภาครัฐ	ภาครัฐและภาคเอกชน								สถาบันภาษา	
			และภาคเอกชน										
กลยุทธ์ที่ ๒													
จัดการอบรมภาษาต่างประเทศตามความ	๑. จำนวนผู้สมัครเข้า	๖๐	๑. โครงการบริการวิชาการ	๑. จำนวนผู้สมัครเข้า	๖๐	-	-	-	๒๐๐	ปีงบประมาณ ๒๕๖๘		คณะกรรมการ	
ต้องการรายบุคคลหรือเฉพาะกลุ่ม	อบรมรายบุคคลหรือ	คน	รายบุคคลหรือเฉพาะกลุ่ม	อบรมรายบุคคลหรือ	คน				คน			ดำเนินงาน	
	เฉพาะกลุ่ม			เฉพาะกลุ่ม								สถาบันภาษา	

รายงานแผนและผลปฏิบัติราชการ ด้านบริการทางวิชาการภาษาต่างประเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
สถาบันภาษา

รายละเอียดแผนปฏิบัติราชการประจำปีสถาบันภาษามหาวิทยาลัยรามคำแหง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

(หน่วย : ล้านบาท)

(๑) ประเด็นยุทธศาสตร์/ เป้าประสงค์/กลยุทธ์	(๒) ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	(๓) ค่าเป้าหมาย ตัวชี้วัด เป้าประสงค์	(๔) โครงการ/กิจกรรม/ ผลผลิต	(๕) ตัวชี้วัด โครงการ/กิจกรรม/ ผลผลิต	(๖) ค่าเป้าหมาย ตัวชี้วัด โครงการ/ กิจกรรม/ ผลผลิต	(๗) วงเงินงบประมาณ ปี ๒๕๖๘			(๘) ผลการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ			(๙) หน่วยงานที่ รับผิดชอบ
						งบ แผ่นดิน	งบ รายได้	งบอื่น ๆ **(โปรด ระบุที่มา ของงบ)	ผลการ ดำเนินงาน ตามตัวชี้วัด	วัน/เดือน/ปี ที่ดำเนินการ	งบประมาณ เบิกจ่าย ตามจริง	
เป้าประสงค์ที่ ๒												
๑. ผู้รับบริการทางวิชาการของสถาบัน												
มีทักษะความรู้ทางด้านภาษาต่าง ๆ ตามที่												
อบรมและสามารถนำไปใช้ในการทำงานได้ดีขึ้น												
กลยุทธ์ที่ ๑												
จัดทำแบบสอบถามผลความสำเร็จของผู้ผ่าน	๑. ร้อยละของผู้อบรมจาก	๗๕	๑. ผู้ผ่านการอบรมจาก	๑. ร้อยละของผู้อบรมจาก	๗๕	-	-	-	๙๐.๒๐	ปีงบประมาณ ๒๕๖๘		คณะกรรมการ
การอบรมและแบบสำรวจความต้องการรับ	สถาบันสามารถนำทักษะ	ร้อยละ	สถาบันสามารถนำทักษะ	สถาบันสามารถนำทักษะ	ร้อยละ				ร้อยละ			ดำเนินงาน
บริการของบุคคลภายนอกผ่านระบบออนไลน์	ความรู้ไปใช้ได้จริง		ความรู้ไปใช้ได้จริง	ความรู้ไปใช้ได้จริง								สถาบันภาษา
	๒. การสำรวจความต้องการ	๑	๒. โครงการสำรวจความ	๒. การสำรวจความต้องการ	๑	-	-	-	๔	ปีงบประมาณ ๒๕๖๘		คณะกรรมการ
	การรับบริการของผู้เข้ารับ	ครั้ง	ต้องการรับบริการของ	การรับบริการของผู้เข้ารับ	ครั้ง				ครั้ง			ดำเนินงาน
	การอบรม		ผู้เข้ารับการอบรม	การอบรม								สถาบันภาษา

รายงานแผนและผลปฏิบัติราชการ ด้านบริการทางวิชาการภาษาต่างประเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
สถาบันภาษา

รายละเอียดแผนปฏิบัติราชการประจำปีสถาบันภาษามหาวิทยาลัยรามคำแหง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

(หน่วย : ล้านบาท)

(๑) ประเด็นยุทธศาสตร์/ เป้าประสงค์/กลยุทธ์	(๒) ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	(๓) ค่าเป้าหมาย ตัวชี้วัด เป้าประสงค์	(๔) โครงการ/กิจกรรม/ ผลผลิต	(๕) ตัวชี้วัด โครงการ/กิจกรรม/ ผลผลิต	(๖) ค่าเป้าหมาย ตัวชี้วัด โครงการ/ กิจกรรม/ ผลผลิต	(๗) วงเงินงบประมาณ ปี ๒๕๖๘			(๘) ผลการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ			(๙) หน่วยงานที่ รับผิดชอบ
						งบ แผ่นดิน	งบ รายได้	งบอื่น ๆ **(โปรด ระบุที่มา ของงบ)	ผลการ ดำเนินงาน ตามตัวชี้วัด	วัน/เดือน/ปี ที่ดำเนินการ	งบประมาณ เบิกจ่าย ตามจริง	
กลยุทธ์ที่ ๒												
จัดทำสื่อให้ความรู้ภาษาต่าง ๆ ผ่านระบบ	๑. จำนวนการจัดทำสื่อให้	๓	๑. โครงการจัดทำสื่อให้	๑. จำนวนการจัดทำสื่อให้	๓	-	-	-	๓	ปีงบประมาณ ๒๕๖๘		คณะกรรมการ
ออนไลน์โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย	ความรู้ด้านภาษา	ระบบ	ความรู้ภาษาต่าง ๆ	ความรู้ด้านภาษา	ระบบ				ระบบ			ดำเนินงาน
	ต่างประเทศที่เผยแพร่ผ่าน		เพื่อเผยแพร่ผ่านระบบ	ต่างประเทศที่เผยแพร่ผ่าน								สถาบันภาษา
	ระบบออนไลน์		ออนไลน์	ระบบออนไลน์								
กลยุทธ์ที่ ๓												
จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์โครงการ ต่าง ๆ ของ	๑. จำนวนจัดทำสื่อ	๓	๑. ผู้ผ่านการอบรมจาก	๑. จำนวนจัดทำสื่อ	๓	-	-	-	๔	ปีงบประมาณ ๒๕๖๘		คณะกรรมการ
สถาบันภาษาเผยแพร่ผ่านระบบออนไลน์	ประชาสัมพันธ์โครงการ	ระบบ	สถาบันสามารถนำทักษะ	ประชาสัมพันธ์โครงการ	ระบบ				ระบบ			ดำเนินงาน
	ต่าง ๆ ของสถาบันภาษา		ความรู้ไปใช้ได้จริง	ต่าง ๆ ของสถาบันภาษา								สถาบันภาษา
	เพื่อเผยแพร่ผ่านระบบ			เพื่อเผยแพร่ผ่านระบบ								
	ออนไลน์			ออนไลน์								

รายงานแผนและผลปฏิบัติราชการ ด้านบริการทางวิชาการภาษาต่างประเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
สถาบันภาษา

รายละเอียดแผนปฏิบัติราชการประจำปีสถาบันภาษามหาวิทยาลัยรามคำแหง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

(หน่วย : ล้านบาท)

(๑) ประเด็นยุทธศาสตร์/ เป้าประสงค์/กลยุทธ์	(๒) ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	(๓) ค่าเป้าหมาย ตัวชี้วัด เป้าประสงค์	(๔) โครงการ/กิจกรรม/ ผลผลิต	(๕) ตัวชี้วัด โครงการ/กิจกรรม/ ผลผลิต	(๖) ค่าเป้าหมาย ตัวชี้วัด โครงการ/ กิจกรรม/ ผลผลิต	(๗) วงเงินงบประมาณ ปี ๒๕๖๘			(๘) ผลการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ			(๙) หน่วยงานที่ รับผิดชอบ
						งบ แผ่นดิน	งบ รายได้	งบอื่น ๆ **(โปรด ระบุที่มา ของงบ)	ผลการ ดำเนินงาน ตามตัวชี้วัด	วัน/เดือน/ปี ที่ดำเนินการ	งบประมาณ เบิกจ่าย ตามจริง	
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ สนับสนุนบุคลากรให้มีศักยภาพและทักษะในการปฏิบัติงาน และสถาบันมีประสิทธิภาพใน												
เป้าประสงค์ที่ ๑												
๑. เสริมสร้างบุคลากรของสถาบันให้มีทักษะ												
และศักยภาพในการให้บริการและปฏิบัติงาน												
ที่เพิ่มขึ้น												
กลยุทธ์ที่ ๑												
พัฒนาบุคลากรให้มีทักษะ และศักยภาพในการ	๑. ร้อยละของบุคลากรใน	๘๐	๑. โครงการพัฒนาของ	๑. ร้อยละของบุคลากรใน	๘๐	-	๐.๘๔๓๕	-	๑๐๐	-	-	-
ปฏิบัติงานที่เพิ่มขึ้น	หน่วยงานที่เข้ารับการอบรม			ร้อยละ								
	๒. ระดับความรู้ความเข้าใจ	๔	หน่วยงานให้มีสมรรถนะ	๒. ระดับความรู้ความเข้าใจ	๔.๐๐	-	-	-	๔.๕๓	-	-	-
	และสามารถนำไปปฏิบัติได้			และทักษะสูงขึ้น								
	จริงของผู้เข้าร่วมโครงการ	ระดับมาก	จริงของผู้เข้าร่วมโครงการ	ระดับมาก								

รายงานแผนและผลปฏิบัติราชการ ด้านบริการทางวิชาการภาษาต่างประเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
สถาบันภาษา

รายละเอียดแผนปฏิบัติราชการประจำปีสถาบันภาษามหาวิทยาลัยรามคำแหง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

(หน่วย : ล้านบาท)

(๑) ประเด็นยุทธศาสตร์/ เป้าประสงค์/กลยุทธ์	(๒) ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	(๓) ค่าเป้าหมาย ตัวชี้วัด เป้าประสงค์	(๔) โครงการ/กิจกรรม/ ผลผลิต	(๕) ตัวชี้วัด โครงการ/กิจกรรม/ ผลผลิต	(๖) ค่าเป้าหมาย ตัวชี้วัด โครงการ/ กิจกรรม/ ผลผลิต	(๗) วงเงินงบประมาณ ปี ๒๕๖๘			(๘) ผลการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ			(๙) หน่วยงานที่ รับผิดชอบ
						งบ แผ่นดิน	งบ รายได้	งบอื่น ๆ **(โปรด ระบุที่มา ของงบ)	ผลการ ดำเนินงาน ตามตัวชี้วัด	วัน/เดือน/ปี ที่ดำเนินการ	งบประมาณ เบิกจ่าย ตามจริง	
เป้าประสงค์ที่ ๒												
๑. ส่งเสริมและพัฒนาการบริหารจัดการหน่วยงานอย่างมี												
กลยุทธ์ที่ ๒												
ส่งเสริมการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	๑. ผลการตรวจประเมิน	๔.๕๑	๑. การประเมินคุณภาพ	๑. ผลการตรวจประเมิน	๔.๕๑	-	-	-	๔.๘๙	ปีงบประมาณ ๒๕๖๘		คณะกรรมการ
ระดับหน่วยงานสนับสนุน	คุณภาพการศึกษาภายใน	ระดับดีมาก	การศึกษาในระบบ QA	คุณภาพการศึกษาภายใน	ระดับดีมาก				ระดับดีมาก			ดำเนินงาน
			ระดับหน่วยงานสนับสนุน									สถาบันภาษา
กลยุทธ์ที่ ๓												
ส่งเสริมให้มีการดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยง และการควบคุมภายในทั่วทั้งองค์กร	๒. ร้อยละการดำเนินการ	๗๕	๒. โครงการบริหารความเสี่ยงและการควบคุม	๒. ร้อยละการดำเนินการ	๗๕	-	-	-	๙๐	ปีงบประมาณ ๒๕๖๘		คณะกรรมการ
	บริหารความเสี่ยง และการ	ร้อยละ	ภายในของสถาบัน	บริหารความเสี่ยง และ	ร้อยละ				ร้อยละ			ดำเนินงาน
	ควบคุมภายในของหน่วย		ภายในของสถาบัน	ควบคุมภายในของหน่วย								สถาบันภาษา
	งานที่ครอบคลุมทุกด้าน			งานที่ครอบคลุมทุกด้าน		-	-	-				
รวมเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น						-	๐.๘๔๓๕	-	-	-	-	

** หมายเหตุ : โปรดระบุที่มาของงบประมาณ (งบอื่นๆ จะต้องมียกงบประมาณรองรับที่ได้รับจาก งบโครงการพิเศษ, งบบริจาค, หรืองบจากหน่วยงานภายนอกของภาครัฐ/ภาคเอกชน ฯลฯ)

ชื่อผู้รับผิดชอบ/ผู้ประสานงาน ว่าที่เรือเอก ธงทิวิ ปฎิสังข์ หมายเลขโทรศัพท์ ๘๙๐๓, ๘๖๘๒-๓.....

รายงานผล

การดำเนินงานตามตัวชี้วัด

เป้าประสงค์ในประเด็นยุทธศาสตร์

สถาบันภาษามหาวิทยาลัยรามคำแหง

รอบ ๑๒ เดือน

(๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘)



**RIL KPI
TEMPLATE**

ตัวชี้วัดเป้าประสงค์ในประเด็นยุทธศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (KPI Template)

ชื่อหน่วยงาน สถาบันภาษามหาวิทยาลัยรามคำแหง

ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมาย ตัวชี้วัด เป้าประสงค์	ผลการดำเนินงาน	✓ บรรลุ	งบประมาณที่ได้รับจัดสรร (หน่วย: ล้านบาท)			งบประมาณ เบิกจ่ายจริง (หน่วย: ล้านบาท)			เกณฑ์คะแนน					คะแนนที่ได้
				✗ ไม่ บรรลุ	งบแผ่นดิน	งบรายได้	งบอื่น ๆ	งบแผ่นดิน	งบรายได้	งบอื่น ๆ	๑	๒	๓	๔	๕	
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ ส่งเสริมการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศและพัฒนาทักษะด้านภาษาตามพื้นฐานของแต่ละบุคคล																
เป้าประสงค์ที่ ๑ บุคคลทั่วไปที่มีพื้นฐานทางภาษาและต้องการอบรมเพื่อเพิ่มทักษะสามารถเข้าถึงการบริการทางวิชาการได้อย่างมีคุณภาพ																
๑. จำนวนครั้งที่เปิดทดสอบวัดความรู้ภาษาต่างประเทศ	ครั้ง	๖	๑๓	✓	-	-	-	-	-	-	๔	๕	๖	๗	๘	๕.๐๐
๒. จำนวนโครงการที่เปิดฝึกอบรม	โครงการ	๒๐	๑๑๑	✓	-	-	-	-	-	-	๑๐	๑๕	๒๐	๒๕	๓๐	๕.๐๐
๓. จำนวนผู้มาใช้บริการด้านการแปลและล่ามกับสถาบันภาษาต่อปี	คน	๑๖๐	๓๑๖	✓	-	-	-	-	-	-	๑๕๐	๑๕๕	๑๖๐	๑๖๕	๑๗๐	๕.๐๐
เป้าประสงค์ที่ ๒ ส่งเสริมการอนุรักษ์ สืบทอด สืบสาน ประเพณี ศิลปะ วัฒนธรรมไทยและเชิดชูสถาบันหลักของชาติ																
๑. จำนวนโครงการ/กิจกรรมทำนุบำรุงศาสนา/ศิลปะวัฒนธรรมไทย	โครงการ	๑๔	๒๗	✓	-	-	-	-	-	-	๑๒	๑๓	๑๔	๑๕	๑๖	๕.๐๐
รวมจำนวนเงิน					-	๐.๐๐	-	-	-	-						
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ สร้างความเสมอภาคและโอกาสด้านการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ																
เป้าประสงค์ที่ ๑ สถาบันมีความพร้อมการให้บริการทางวิชาการด้านภาษาต่าง ๆ กับความต้องการของผู้เข้ารับบริการ																
๑. จำนวนโครงการความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน	โครงการ	๒	๒๑	✓	-	-	-	-	-	-	๐	๑	๒	๓	๔	๕.๐๐
๒. จำนวนผู้สมัครเข้าอบรมรายบุคคลหรือเฉพาะกลุ่ม	คน	๖๐	๒๐๐	✓	-	-	-	-	-	-	๕๐	๕๕	๖๐	๖๕	๗๐	๕.๐๐
เป้าประสงค์ที่ ๒ ผู้รับบริการทางวิชาการของสถาบัน มีทักษะความรู้ทางด้านภาษาต่าง ๆ ตามที่อบรม และสามารถนำไปใช้ในการทำงานได้ดีขึ้น																
๑. ร้อยละของผู้อบรมจากสถาบันสามารถนำทักษะความรู้ไปใช้ได้จริง	ร้อยละ	๗๕.๐๐	๙๐.๒๐	✓	-	-	-	-	-	-	๖๕.๐๐	๖๕.๕๐	๗๕.๐๐	๗๕.๕๐	๘๐.๐๐	๕.๐๐
๒. การสำรวจความต้องการรับบริการของผู้เข้ารับการอบรม	ครั้ง	๑	๔	✓	-	-	-	-	-	-	-	๐	๑	๒	๓	๕.๐๐
๓. จำนวนการจัดทำสื่อให้ความรู้ด้านภาษาต่างประเทศที่เผยแพร่ผ่านระบบออนไลน์	ระบบ	๓	๓	✓	-	-	-	-	-	-	๑	๒	๓	๔	๕	๓.๐๐
๔. จำนวนจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์โครงการต่าง ๆ ของสถาบันภาษาเพื่อเผยแพร่ผ่านระบบออนไลน์	ระบบ	๓	๔	✓	-	-	-	-	-	-	๐	๑	๒	๓	๔	๕.๐๐
รวมจำนวนเงิน					-	๐.๐๐	-	-	-	-						

ตัวชี้วัดเป้าประสงค์ในประเด็นยุทธศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (KPI Template)

ชื่อหน่วยงาน สถาบันภาษามหาวิทยาลัยรามคำแหง

ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมาย ตัวชี้วัด เป้าประสงค์	ผลการดำเนินงาน	✓	งบประมาณที่ได้รับจัดสรร (หน่วย: ล้านบาท)			งบประมาณ เบิกจ่ายจริง (หน่วย: ล้านบาท)			เกณฑ์คะแนน					คะแนนที่ได้
				✗	งบแผ่นดิน	งบรายได้	งบอื่น ๆ	งบแผ่นดิน	งบรายได้	งบอื่น ๆ	๑	๒	๓	๔	๕	
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ สนับสนุนบุคลากรให้มีศักยภาพและทักษะในการปฏิบัติงาน และสถาบันมีประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ																
เป้าประสงค์ ๑ เสริมสร้างบุคลากรของสถาบันให้มีทักษะและศักยภาพในการให้บริการและปฏิบัติงานที่เพิ่มขึ้น																
๑. ร้อยละของบุคลากรในหน่วยงานที่เข้ารับการอบรม	ร้อยละ	๘๐.๐๐	๑๐๐	✓	-	-	-	-	-	-	๗๐.๐๐	๗๗.๕๐	๘๐.๐๐	๙๒.๕๐	๑๐๐.๐๐	๕.๐๐
๒. ระดับความรู้ความเข้าใจและสามารถนำไปปฏิบัติได้จริงของผู้เข้าร่วมโครงการ	ระดับ	๔.๐๐	๔.๕๓	✓	-	๐.๑๐	-	-	-	-	๑.๐๐	๒.๐๐	๓.๐๐	๔.๐๐	๕.๐๐	๔.๕๓
เป้าประสงค์ที่ ๒ ส่งเสริมและพัฒนาการบริหารจัดการหน่วยงานอย่างมีประสิทธิภาพ																
๑. ผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน	คะแนน	๔.๕๑	๔.๘๙	✓	-	-	-	-	-	-	๑.๐๐	๒.๐๐	๓.๐๐	๔.๐๐	๕.๐๐	๔.๘๙
๒. ร้อยละการดำเนินการบริหารความเสี่ยง และการควบคุมภายในของหน่วยงานที่ครอบคลุมทุกด้าน	ร้อยละ	๗๕.๐๐	๙๐.๐๐	✓	-	-	-	-	-	-	๖๕.๐๐	๗๐.๐๐	๗๕.๐๐	๘๐.๐๐	๘๕.๐๐	๙๐.๐๐
รวมจำนวนเงิน					-	๐.๘๔๓๕	-	-	-	-						
รวมเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น											รวมจำนวนตัวชี้วัดทั้งหมด ๑๔ ตัวชี้วัด การบรรลุเป้าหมายจำนวน ๑๔ ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของการบรรลุ					๔.๘๒
หมายเหตุ : งบอื่น ๆ หมายถึง เงินทุนคณะ เงินโครงการพิเศษ เงินบริจาค เงินจากผู้เข้าร่วมโครงการ																
ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด : คณะกรรมการดำเนินงานสถาบันภาษา																
ผู้รวบรวมข้อมูล : ว่าที่เรือเอก ธงทิว ปฏิสังข์ เบอร์โทรศัพท์ : ๐๒-๓๑๐-๘๙๐๓, ๐๒-๓๑๐-๘๖๘๒																